



RETOURFORMULIER

Ticketnummer

(Alleen invullen als je van onze klanten-service een ticketnummer hebt ontvangen)

Je gegevens

Datum

Factuurnummer

Naam

Artikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving	Retourcode

Redenen van retourzending (retourcodes)

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Ziet er anders uit dan op de site | 3. Slechte kwaliteit | 5. Pakket beschadigd bij aankomst |
| 2. Pakket kwam te laat | 4. Verkeerd artikel geleverd | 6. Toch niet zo leuk als ik dacht |

Wil je iets retourneren?

Voldoet het geleverde artikel niet aan je verwachtingen? Retourneren is geen probleem. Je hebt tot 14 dagen na ontvangst van je bestelling de tijd om artikelen kosteloos te retourneren in een van de Loods 5 winkels of op eigen kosten terug te sturen. Mocht je na een langere periode dan 14 dagen een artikel willen retourneren, neem dan even contact op met onze klantenservice. Het aankoopbedrag en de verzendkosten van de heen-zending worden uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat kenbaar is gemaakt dat artikelen retour worden gestuurd, teruggestort via de betaalmethode die voor de aankoop gekozen is. De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening.

Retourneren Loods 5 winkels

Neem de factuur (eventueel een kopie) en het retourformulier ingevuld mee. Mocht het te retourneren artikel beschadigd zijn, kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

Je vindt de openingstijden en ons adres op loods5.nl/winkels

Retourneren per post

1. Zorg ervoor dat het te retourneren artikel ongebruikt is en in de originele verpakking zit.
2. Verpak het artikel goed, zodat het tijdens de verzending niet beschadigt.
3. Knip het adreslabel op dit retourformulier uit.
4. Stop het ingevulde retourformulier samen met de factuur in het pakket en plak het adreslabel op de doos.
5. Verstuur het pakket bijvoorbeeld via PostNL.
6. Bewaar je verzendbewijs goed, totdat je per email een ontvangstbevestiging hebt gekregen.


Retourneren Loods 5 Transport

Mocht het te retourneren artikel bezorgd zijn met Loods 5 Transport, dan vragen we je contact op te nemen met onze klantenservice via loods5.nl/contactformulier voor het maken van een afspraak om tegen betaling het geleverde artikel op te komen halen.

Heb je vragen of kunnen we je ergens anders mee helpen?

Stel je vraag via loods5.nl/contactformulier, we nemen zo snel mogelijk contact met je op.

KNIP ONDERSTAAND LABEL UIT EN PLAK HET OP JE PAKKET


LOODS 5 T.a.v. Afdeling retouren loods5.nl Pieter Ghijsenlaan 14B 1506 PV Zaandam